Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren we u over onze ***herhalingsservice.***

De *herhalingsservice* is bedoeld voor klanten die dagelijks 3 of meer geneesmiddelen gebruiken gedurende langere tijd. Deze service is met name geschikt voor klanten die niet vaak veranderen van geneesmiddelen of dosering. Het voordeel voor u is, dat u er niet steeds aan hoeft te denken dat u nog recepten moet aanvragen bij uw arts. U zult minder vaak misgrijpen. Op deze manier draagt de apotheek bij aan het verbeteren van de therapietrouw en het effect van uw medicijngebruik.

**Wat is onze werkwijze?**

Wanneer u gebruik wenst te maken van deze service dan kunt u dit aangeven aan de balie, per telefoon of per mail. Wij bellen u dan om een afspraak te maken. Dit kan soms wel even duren, omdat de vraag groot is.

Wij vragen u om alle medicatie mee te nemen, zodat wij kunnen controleren of alle door u gebruikte medicatie bij ons bekend is. Bovendien wordt er geteld hoeveel medicatie u nog heeft. Het komt regelmatig voor dat iemand niet van alle geneesmiddelen evenveel in huis heeft. Wij proberen dit voor u zo goed mogelijk gelijk te trekken. Dit doen wij door 1-malig een aanvullend recept voor u te verzorgen. Vervolgens wordt met u afgesproken vanaf welke datum de herhalingsservice in gaat. Wij bellen of mailen u zodra de medicatie klaar staat. Dit wordt elke drie maanden herhaalt. U hoeft dus alleen nog uw medicatie op te halen. De apotheek zorgt voor het recept.

**Wat kunt u vervolgens van de apotheek verwachten?**

De apotheek zorgt ervoor dat:

* Uw medicatie elke 3 maanden voor u klaar staat.
* U hierover gebeld of gemaild wordt.
* Vervolg recepten automatisch bij uw huisarts worden herhaald.
* U bij de eerste levering én bij wijzigingen van de medicatie een actuele medicatieoverzicht meekrijgt. Hierin staat uw te gebruiken en gestopte medicatie.

**Wat verwachten wij van u?**

* Dat u op tijd uw medicatiewijzigingen doorgeeft, zodat we dit op tijd kunnen aanpassen.
* Van medicatiewijzigingen moet altijd een recept worden ingeleverd bij de apotheek.
* Dat u op tijd doorgeeft wanneer u op vakantie gaat zodat we over een langere periode uw medicatie kunnen leveren
* Dat u aan ons doorgeeft wanneer u wenst te stoppen met deze service.

Heeft u nog vragen over onze herhaalservice, dan kunt u vragen naar de apothekerassistenten Natascha of Hulya, of de apotheker Mw Flendrig op het telefoonnummer 020-6190083

Met vriendelijke groet,

Apotheekteam Parkrand apotheek